

## **Algemene voorwaarden Nutri Kliniek**

### **1. Toepasselijkheid / Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") worden gehanteerd door Nutrikliniek B.V. en zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten en leveranties van de Kliniek. De partij die met de Kliniek contracteert, wordt hierna als "Cliënt" aangeduid. Met "diensten" wordt bedoeld op levering van diensten, als ook op levering van goederen en de combinatie van die twee. Met "partijen" wordt bedoeld op de Kliniek en de Cliënt.

1.2 De Kliniek houdt zich bezig met het [faciliteren en coördineren] van voeding, gezondheid en leefstijladviezen d.m.v. DNA screening en onderzoek naar de huidige gezondheid t.b.v. preventie. Voor haar dienstverlening maakt de Kliniek gebruik van diensten van zorgvuldig door haar geselecteerde derden. De Kliniek is gevestigd te Soest op het adres Pijnenburgerlaan 3, 3763 LE en is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 63749777. De Kliniek heeft een website die vindbaar is op het adres [www.nutrikliniek.nl](http://www.nutrikliniek.nl).

1.3 De Cliënt is zich ervan bewust dat de Kliniek ten aanzien van de uitslag van tests die door en ten behoeve van de Kliniek worden uitgevoerd geen 100% zekerheid kan garanderen; zo bestaat altijd de kans dat de test niet goed is uitgevoerd of een fout is ontstaan bij het verwerken van data. Ook is de Cliënt zich ervan bewust dat het opvolgen van de door de Kliniek op basis van het onderzoek gegeven adviezen niet altijd zal leiden tot het door de Cliënt gewenste resultaat, dan wel niet binnen de door de Cliënt gewenste tijdspanne.

### **2. Tot stand komen overeenkomst**

Tussen de Cliënt en de Kliniek komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de Cliënt een afspraak heeft gemaakt met de Kliniek, al dan niet via de website van de Kliniek, dan wel indien eerder: indien het bestelproces via de website is afgerond.

### **3. Wijzigen overeenkomst**

3.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te passen, al dan niet omdat wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg overeenkomst aanpassen.

3.2 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Kliniek of van bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan zal de door de Cliënt verschuldigde vergoeding voor de diensten dien overeenkomstig worden aangepast. Van een dergelijke aanpassing zal de Kliniek voor zover mogelijk vooraf een inschatting maken en die aan de Cliënt meedelen. De Cliënt heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien een wijziging in het nadeel van de Cliënt wordt doorgevoerd, zonder dat de Cliënt daarvoor wordt gecompenseerd.

3.3 Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Een dergelijke wijziging zal niet leiden tot aanpassing van de prijs voor de diensten.

### **4. Wijzigen afspraak, niet verschijnen en annuleren**

4.1 De Cliënt heeft de mogelijkheid de datum en/of tijdstip van een afspraak te wijzigen.

4.2 Wijzigingen dienen uiterlijk 72 uur voor aanvang van de afspraak telefonisch of schriftelijk doorgegeven te worden. Indien de Cliënt wijzigt minder dan 72 uur voor aanvang van de afspraak, dan zal dit worden beschouwd als een annulering en zullen de in artikel 4.3 vermelde annuleringskosten in rekening worden gebracht. Geen annuleringskosten zijn verschuldigd indien sprake is van een ernstig of levensbedreigend ongeval, ernstige of levensbedreigende ziekte of overlijden van de Cliënt zelf, de partner met wie de Cliënt een duurzame huishouding voert, of de bloed- of aanverwant in de 1ste of 2de graad van de Cliënt, danwel indien uit een artsverklaring blijkt dat de Cliënt wegens ziekte niet in staat is te reizen.

4.3 Indien de Cliënt zonder opgave van redenen niet op de afspraak verschijnt, of te laat wijzigt/annuleert wordt een bedrag van € 200 in rekening gebracht.

### **5. Termijnen**

Alle door de Kliniek opgegeven termijnen, waarbinnen diensten geleverd worden, de conclusies van artsen of ander onderzoek beschikbaar zijn, zijn indicatief en niet bindend. Ingeval van een ernstige overschrijding van een termijn zal de Kliniek de Cliënt daarover informeren.

### **6. Uitslagen en follow-up**

De Kliniek zal, zodra de uitslagen van onderzoek bekend zijn, de Cliënt oproepen, tenzij al een afspraak gepland was. Een arts of diëtist van de Kliniek zal de uitslagen van het onderzoek aan de Cliënt meedelen. Vervolgens zal, afhankelijk van de door de Cliënt gekozen pakket van diensten, de Kliniek een vervolgbehandeling in gang zetten.

### **7. Privacy en medisch dossier**

7.1 De Kliniek draagt zorg voor een zorgvuldige cliëntenadministratie. De Kliniek bewaart in dat kader ook de nodige persoonsgegevens van de Cliënt, waaronder begrepen anamnesegegevens van de Cliënt. De Kliniek zal deze gegevens geheimhouden en alleen delen met door de Kliniek in het kader van het onderzoek ingeschakelde derden met wie de Kliniek geheimhouding overeen komt. Op de gegevens van de Cliënt zijn de algemeen geldende wettelijke bepalingen voortvloeiende uit de wet bescherming persoonsgegevens van toepassing, welke door de Kliniek in acht zullen worden genomen.

7.2 Indien de Cliënt inzage in het dossier wil, dient de Cliënt een formulier in te vullen en een bijdrage aan de kosten te betalen.

## **8. Niet nakomen**

8.1 Indien de Cliënt ondanks schriftelijke aanmaning van de Kliniek niet voldoet aan alle verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst met de Kliniek voortvloeien, is de Kliniek gerechtigd de uitvoering van die overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel die geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de aan de Kliniek op grond van de wet toekomende andere rechten.

8.2 Ingeval van surseance van betaling of faillissement van de Cliënt, dan wel indien de Kliniek anderszins goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, heeft de Kliniek het recht alle overeenkomsten met de cliënt te ontbinden, onverminderd de aan de Kliniek op grond van de wet toekomende andere rechten.

8.3 In geval van ontbinding blijft de Cliënt de overeengekomen vergoeding voor de reeds genoten diensten verschuldigd en heeft de Kliniek recht op vergoeding van haar schade. De door de Cliënt reeds verschuldigde bedragen blijven in geval van ontbinding verschuldigd.

## **9. Klachten**

9.1 Klachten over het door de Kliniek geleverde dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan De Kliniek onder vermelding van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht zodat De Kliniek in staat is adequaat te reageren.

9.2 Indien een klacht gegrond is, zal De Kliniek de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Cliënt, uitsluitend schriftelijk en wel gelijktijdig met de klacht kenbaar worden gemaakt.

## **10. Overmacht**

10.1 Indien een partij door overmacht niet aan zijn of haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichten opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, zullen partijen in overleg treden over een zodanige aanpassing van de overeenkomst dat verdere uitvoering ervan voor beide partijen nog zinvol is. Blijkt voor dergelijke aanpassing in redelijkheid geen ruimte, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder de verplichting tot het betalen van enige vorm van (schade)vergoeding. Reeds verschuldigde bedragen blijven onverminderd verschuldigd.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die buiten de macht ligt van de partijen en/of een onvoorziene omstandigheden, ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden vereist.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 De Kliniek betreft derden bij de uitvoering van de diensten voor de Cliënt. Bij de selectie van die derden hanteert de Kliniek de nodige zorgvuldigheid. Indien de Kliniek de overeengekomen diensten niet kan leveren vanwege een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de derde in de verhouding tot de Kliniek, zal de Kliniek niet aansprakelijk zijn jegens de Cliënt. De Kliniek is niet aansprakelijk voor vertragingen of vermissing van diagnostisch materiaal dat bij derden is of daarnaar onder weg is. In een dergelijk geval zal de Kliniek kosteloos opnieuw diagnostisch materiaal van de Cliënt afnemen. De enkele overschrijding van een door de Kliniek vermelde of tussen partijen overeengekomen termijn, brengt de Kliniek niet in verzuim.

11.2 Iedere aansprakelijkheid van de Kliniek jegens de Cliënt is beperkt tot het bedrag dat door de Cliënt in verband met de diensten werd betaald.

11.3 Aansprakelijkheid voor fouten van de door de Kliniek ingeschakelde derden is uitgesloten.

11.4 De Kliniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

11.5 Een in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien en voor zover dwingendrechtelijke wetgeving zich daartegen verzet.

## **12. Diverse bepalingen**

12.1 Indien een of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. De cliënt en de Kliniek zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

12.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

12.3 Op alle geschillen met betrekking tot deze voorwaarden, alsmede iedere overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

12.4 Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.